LIDERAZGO Y COMPROMISO DE LA DIRECCION

La dirección de Biogen Diagnostica asegura el ejercicio de una responsabilidad efectiva sobre el sistema integrado de gestión de la calidad y el medio ambiente:

- Comprendiendo el contexto de la empresa a través de una visión clara de la dirección estratégica, los objetivos y la cultura de la empresa.
- Considerando las cuestiones internas y externas que puedan impactar en los objetivos y en la planificación del sistema integrado de gestión.
- Teniendo en cuenta los riesgos y oportunidades por proceso, analizándolos y priorizándolos, para posteriormente implementar acciones para abordar los riesgos y las oportunidades y comprobar la efectividad de dichas acciones.
- Asignando la responsabilidad al Responsable del Sistema Integrado de Gestión de informar sobre el desempeño del sistema, sobre las oportunidades de mejora y sobre la necesidad de cambio e innovación.

Biogen Diagnostica habla con sus clientes, conecta con sus clientes, consiguiendo de esta manera alinear las necesidades de sus clientes con sus propias prioridades estratégicas. **La dirección de Biogen Diagnostica invierte tiempo en comprender los riesgos y oportunidades que enfrentan sus clientes**.

La dirección trabaja la comunicación del desempeño del sistema integrado de gestión consciente de que **las personas que trabajan en la empresa tienen que entender el desempeño para poder colaborar en las mejoras del sistema**. En este sentido la empresa facilita la participación de todos repartiendo y gestionando las responsabilidades.

Biogen Diagnostica garantiza que la **Política de Calidad y Medio Ambiente** y los objetivos sean compatibles con la dirección estratégica y el contexto de la empresa.

Biogen Diagnostica **supervisa el rendimiento del sistema**.

La dirección.

Villaviciosa de Odón, Madrid, 28 de febrero de 2019

BIOGEN DIAGNÓSTICA
PARQUE EMPRESARIAL VILLAPARK
C/ FLORIDA, 1 NAVE 17
28670 VILLAVICIOSA DE ODON - MADRID
C.I.F. B-81382210